



## RAHMAT HAIKAL

Email : [rahmathaikal227@gmail.com](mailto:rahmathaikal227@gmail.com)

Phone : +62 822 6703 4994

address : Aceh Utara, Aceh

### PROFIL

---

Mahasiswa Sarjana Terapan Teknologi Rekayasa Jaringan Telekomunikasi Politeknik Negeri Lhokseumawe yang memiliki prestasi akademik serta pengalaman di bidang jaringan telekomunikasi. Dikenal sebagai pribadi disiplin, pantang menyerah, dan adaptif. Aktif dalam organisasi dan kegiatan sosial, serta berkomitmen untuk berkontribusi dalam pengembangan masyarakat melalui literasi digital dan teknologi.

### PENDIDIKAN

---

**POLITEKNIK NEGERI LHOKSEUMAWE** (*Perguruan Tinggi Negeri*) 2024 – Sekarang

Sarjana Terapan – Teknologi Rekayasa Jaringan Telekomunikasi, Jurusan Teknik Elektro

- Jalur masuk: SNBP

**SMK NEGERI 1 GANDA PURA**

2021 – 2024

- Juara kelas (peringkat 1) secara konsisten setiap semester
- Juara Harapan I LKS Provinsi Aceh (Cloud Computing)
- Wakil Ketua OSIS (2022–2023)

### PENGALAMAN PROFESIONAL

---

**Agency Master (Indihome By Telkomsel)**

Mei 2024 – Mei 2025

- Mempromosikan produk dan meningkatkan penjualan layanan internet IndiHome, Eznet dan Orbit.
- Mengelola interaksi pelanggan dan melakukan administrasi penjualan.
- Melakukan follow-up proaktif dengan pelanggan dan menyelesaikan masalah teknis/layanan secara efisien.

**Magang – PT. PUTRA BAHAGIA (Iconnet by PLN)**

Juli – oktober 2023

- Instalasi dan troubleshooting jaringan fiber optik
- Maintenance jaringan dan dukungan teknis pelanggan

**Magang – PT. TELKOM AKSES (IndiHome by Telkomsel)**

Desember 2022 – Maret 2023

- Promosi dan peningkatan penjualan layanan internet
- Pengelolaan pelanggan dan penyelesaian kendala layanan

### PENGALAMAN ORGANISASI & KEPEMIMPINAN

---

**Sekretaris Umum - UKM POLYROBOCOM**

2025 – Sekarang

- Mengelola administrasi, surat-menyurat, dan dokumentasi organisasi
- Mengoordinasikan komunikasi dan kegiatan anggota

**Wakil Ketua OSIS**

2022 – 2023

- Mengelola operasional organisasi dan kegiatan sekolah
- Meningkatkan efektivitas program kerja tim

### PENGHARGAAN & PRESTASI

---

- Lolos Pendanaan PKM-RE (*Program Kreativitas Mahasiswa – Riset Eksakta*) Tingkat Nasional (2026)
- Duta Ragam Nusantara Provinsi Aceh (2025)
- Juara Harapan I LKS Provinsi Aceh – Cloud Computing (2023)

## **KONTRIBUSI SOSIAL & MINAT**

---

- Aktif dalam kegiatan keagamaan dan sosial
- Memiliki kepedulian terhadap pengembangan masyarakat
- Tertarik pada edukasi literasi digital bagi pelajar

## **KETERAMPILAN**

---

### **Teknis:**

Jaringan LAN/WAN, Fiber Optic, Troubleshooting, Microsoft Office, Google Workspace

### **Non-Teknis:**

Kepemimpinan, Komunikasi Efektif, Kerja Tim, Problem Solving, Manajemen Waktu, Adaptasi